

# Déposer vos pièces manquantes

## Demande courrier

**Vous n'avez pas encore accédé à votre espace personnel sur notre site ?**

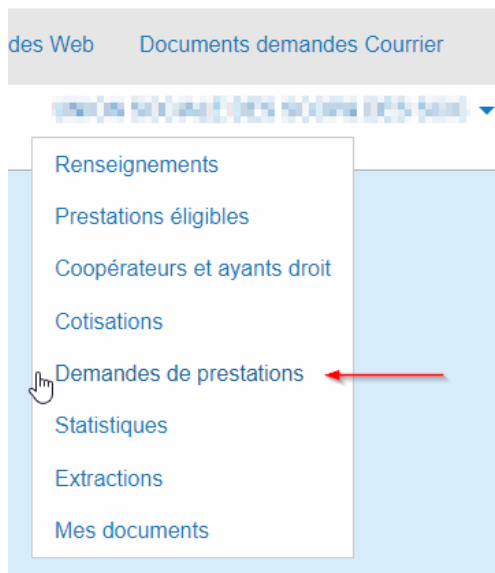
**Vous devez demander au service du personnel de vous donner votre n° de famille et d'enregistrer votre adresse mail personnelle.**

**Vous passez alors par la fonction « mot de passe oublié » avec cette adresse mail et vous recevrez par mail votre identifiant et un mot de passe provisoire.**

**Pour celles et ceux qui auraient malencontreusement oublié d'envoyer avec la demande courrier une ou plusieurs pièces, il vous reste une solution : déposer les pièces manquantes, toujours depuis le site Web**

**Pour cela :**


**1 – Depuis votre espace personnel du site Web, affichez la liste historique de vos demandes :**



Recherche par nom et prénom

<< < 5 6 7 8 9 > >>

| Dem.Web | O | Numéro | Coopérateur       | Bénéficiaire | Prestation                   | Règlement | Périodes |
|---------|---|--------|-------------------|--------------|------------------------------|-----------|----------|
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | CHEQUE LIRE RENTREE SCOLAIRE | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |
| 300000  | 0 | 0000   | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES  | VACANCES FAMILLES            | 00000000  | 00000000 |


<< < 5 6 7 8 9 > >> Orange : en attente Rouge : rejetée Bleu : validée, en cours de paiement Utiliser le bouton  pour déposer des documents

2 – Repérez la demande concernée grâce au symbole situé à droite de la demande en jaune/oranger, le nom du bénéficiaire ou à la période concernée et cliquez sur le bouton de dépôt de pièces.





|        |   |      |                   |             |                              |          |          |                                                                                       |
|--------|---|------|-------------------|-------------|------------------------------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 300000 | 0 | 0000 | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES | CHEQUE LIRE RENTREE SCOLAIRE | 00000000 | 00000000 |  |
| 300000 | 0 | 0000 | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES | VACANCES FAMILLES            | 00000000 | 00000000 |  |
| 300000 | 0 | 0000 | COOPÉRATIVE ALPES | ALPES ALPES | VACANCES FAMILLES            | 00000000 | 00000000 |  |

3 – Déposez vos pièces manquantes comme vous l’auriez fait au moment de la saisie de la demande :

Déposez vos pièces justificatives 

Déposer à partir d'un smartphone

 RIB.pdf 7.14 KB 

4 – Après validation, dans la page de confirmation de vos dépôts, vérifiez que les nouveaux documents déposés apparaissent bien dans la liste des documents reçus. **C'est la garantie que le transfert s'est bien passé !**

Vous venez de déposer de nouveaux documents.

Merci de vérifier que les noms des fichiers déposés apparaissent bien dans la liste des documents reçus rappelée ci-dessous.

#### Demande de prestation

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| N° Demande Web : | <b>3024331</b>           |
| Coopérateur      | FRANCK CHRISTOPHE        |
| Bénéficiaire     | MIRAZZI ROMAN            |
| Prestation       | ACTIVITES CULTURELLES    |
| Période          | 15/09/2023 au 30/09/2023 |

#### Documents reçus

|               |         |                                                                                   |
|---------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Document n° 1 | RIB.pdf |  |
|---------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|

## Quand puis-je déposer les pièces manquantes ?

Le dépôt de pièces manquantes est possible si le bouton de dépôt apparait sur la ligne d'affichage de la demande concernée.



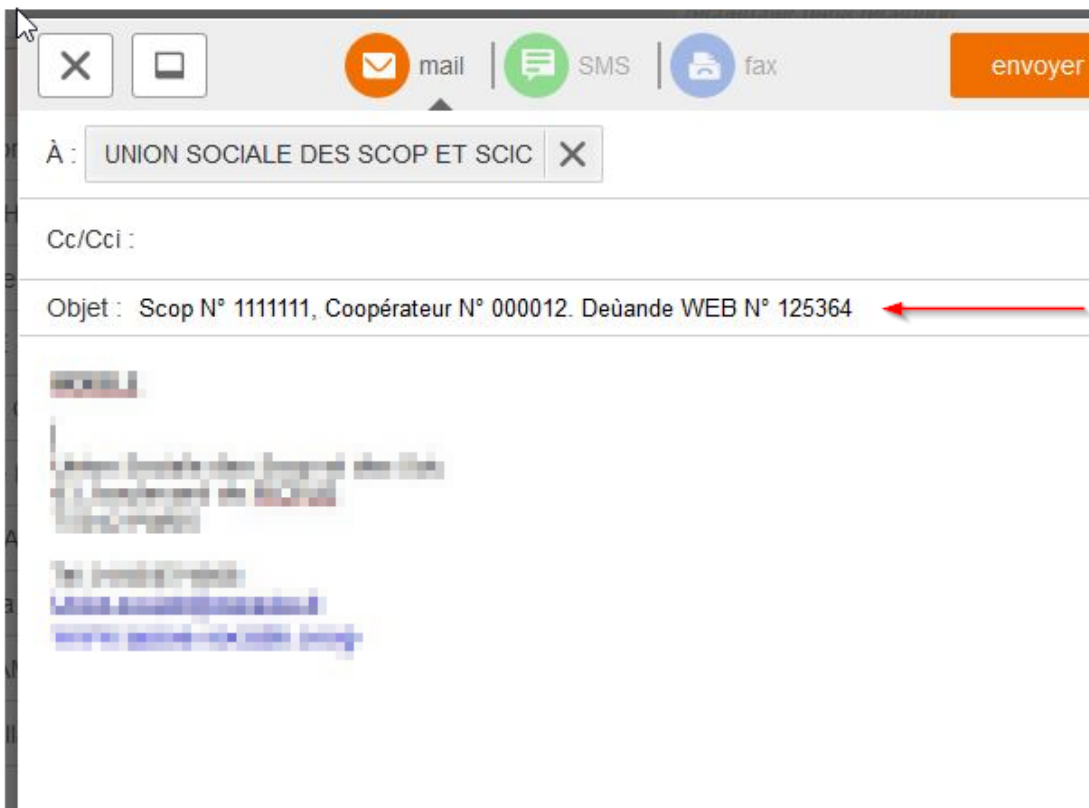
Votre employeur a reçu un message de nos services vous avertissant que la demande est en attente.

## Comment nous contacter à propos d'une demande ?

Si vous souhaitez nous contacter à propos d'une demande, vous pouvez le faire par mail.

Vous devez cependant fournir dans l'objet du message tous les éléments d'identification nécessaires : le N° Adhérent, le N° Coopérateur, le N° de la demande Web :

**Exemple :**



**Nous vous rappelons que nous ne pouvons pas traiter les pièces justificatives envoyées par mail. Elles ne seraient pas prises en compte.**